

Положение
об этике общения в родительских чатах и социальных сетях
в муниципальном бюджетном вечернем (сменном)
общеобразовательном учреждении вечерней (сменной)
общеобразовательной школе муниципального образования
Красноармейский район станицы Полтавской

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах¹ и социальных сетях² сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся МБВСОУ ВСОШ³.

1.2. Настоящее положение разработана в соответствии с ФЗ «О персональных данных.» от 27.07.2006 № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.20. № 195 –ФЗ (ред. От 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. В силу с31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. От 29.07.2018).

1.3.Чат⁴ создается для того, чтобы родителям оперативно была доступна важная информация. Он предназначен для решения общих проблем класса; организационные вопросы, изменение расписания, внеклассные и внеурочные мероприятия и т.д. Для решения личных проблем следует пользоваться личными сообщениями.

1.3.1.Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат⁴, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.2. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

1.3.3. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.3.4. Пишите только по делу.

1.3.5. Следите за временем, не пишите ранее 08:00, и не позже 21:00. Только в этот временной промежуток возможно обсуждение рабочих вопросов.

1.3.6. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.7. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

1.3.8. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.3.9. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.

1.3.10. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-Ф (ред. От 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. В силу с 31.07.2018)).

1.3.11. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. От 03.07.2018)).

1.3.12. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ « О персональных данных».

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы⁵ исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не зная механизмов ее распространения.

2. Правила общения в чатах, организованных МБВСОУ ВСОШ или родительской общественностью для общения родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальной сетей.

2.1.Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

2.1.1.Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.1.2.Представиться.

2.1.3.Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

2.1.4.С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или

его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.

2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законным представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.

Заведующий учебно-консультационным пунктом (зав. У КП) – администратор чата. Он контролирует порядок общения, устраняет негативную и лишнюю информацию.

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, недопуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МБВСОУ ВСОШ, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/ законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации школы.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся обучающихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О персональных данных».

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в

социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).

1 Мессенджер – программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

2 Социальная сеть - платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

3 далее МБВСОУ ВСОШ

4 Чат, чаттер (англ.chatter-болтать)- средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовать такое общение.

5 Группы в социальных сетях.